

初めてのGE HealthCare CTも 安心して稼働開始できました。 ORiGEN サービス タブレット端末使用経験

平賀 孝征

埼玉慈恵病院 放射線科 科長



はじめに

埼玉慈恵病院は埼玉県熊谷市にある急性期病院です。「患者さま・職員・地域社会に貢献する」ことを基本理念に掲げ、「ぬくもりのある医療」の提供に努めています。急性期病棟110床、地域包括ケア病棟50床の計160床で運営しており、「患者さまの受け入れをお断りしない」ことをモットーに、二次救急医療に力を注いでいます。2024年7月よりGE HealthCare社製Revolution Frontierを導入し、現在、約35件/日の検査を1台で行っています。GEHC製品を使用することが初めてのなか、9名のスタッフ全員が安定した撮影を行うことが早急に求められたため、ORiGENサービスはとても心強く、導入当初から活用させていただきました。



埼玉慈恵病院外観

ORiGENサービスとは

ORiGENサービスとはGEHC製の機器1台に対し、タブレット端末1台が配布され、カメラ、メモ、カレンダー、その他GEHCが許可したiOSアプリ、MyGEHealthCare App また、GEヘルスケアオンライン購入サイトなど、数々のアプリケーションを利用することができるサービスです。当院では、CT導入時にタブレット端末1台がCTコンソールに設置され、いつでもタブレットを使用できる環境になっています。

LINEを介してのスムーズな対応

最も活用している機能はLINEです。LINEのリッチメニューにある「トークで問い合わせ」機能を用いて、サービスの方に装置の状態を遠隔で確認してもらったり、アプリケーションの方と検査の進め方等の相談をさせていただいています。導入当初は、装置の使用方法に慣れていなかったため、LINE機能を用いて質問をすることによって、後から回答を見返したり、他のスタッフに共有することもでき、大変助かりました。エラー発生時には、タブレット端末のカメラ機能でエラー画面を撮影し添付することで、サービスの方と円滑に情報共有できました。また、緊急度を発信することで電話での回答、またはLINEでの回答と使い分けができるため、技師1名で検査の担当をしている当院は、非常に助かっています。



LINE GEヘルスケアへの問い合わせ画面



CTのコンソール風景
ORiGEN端末は常にCTのコンソール横に設置

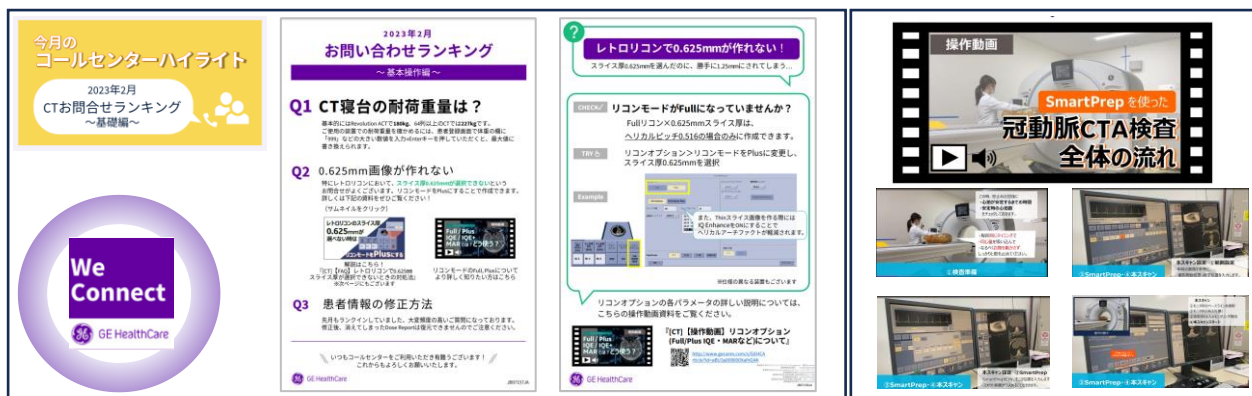
稀な検査の操作確認のために

検査の進行状況をタブレット端末のカメラ機能で録画し、放射線科スタッフ9名で情報共有しています。冠動脈CTなど、頻度の少ない検査を実施する際は、録画しておいた前回の検査動画を見ることで、あらかじめ予習することができ、安心して検査に臨むことができます。また、タブレット端末ではGEヘルスケアのカスタマーコミュニティサイト、WeConnectがホーム画面よりアクセス可能となっており、Publications内にあるクイックガイドなどの操作手順を閲覧することが可能です。導入当初はタブレット端末では視聴できなかった動画の視聴も現在では視聴できるようになったため、実際に操作しながら操作動画を視聴することが容易になりました。不整脈時の心電図波形の編集やコールセンターハイライトシリーズなど、それが知りたかった、というような内容が多いため参考にさせていただいています。

おわりに

ORIGENサービスのLINEとカメラ機能を使うことによってGEHCのCT装置の導入と安定稼働をスムーズに行うことができました。導入から5か月となる現在も、LINEを用いることで気になるエラーや事象を気軽に、かつ的確に伝えておくことができ、WeConnectの動画コンテンツや我々が録画している動画を見返すことでいつでも安心して検査に臨むことができます。タブレット端末がコンソールのすぐ横にあることで、検査を行いながらも手が届くという手軽さも活用の理由かと思います。

LINEやカメラ機能、WeConnectのほかにも様々なアプリケーションがあるので、現場のニーズに応じて活用の幅を広げていきたいと思います。



WeConnectの動画コンテンツ例

コールセンターハイライトシリーズではCT基礎やワークステーションなど様々なテーマでのお問い合わせランキングが紹介されており、操作マニュアルでは見つけられない内容が掲載されています。

また、操作動画をはじめとする動画コンテンツも充実しているため、検査の参考にしています。

製造販売：GEヘルスケア・ジャパン株式会社
Revolution Frontier
販売名称：マルチスライスCTスキャナ LightSpeed 類型“Revolution Frontier”
医療機器認証番号：21100BZY00104000

JB11571JA

GEヘルスケア・ジャパン
カスタマー・コールセンター 0120-202-021
gehealthcare.com



※本カスタマーボイスはお客様の使用経験に基づく記載です。
製品の仕様値として保証するものではありません。